

# SEGRE

**ESPORTS** | pàg. 27

El basquetbolista de Tàrraga Pierre Oriola renova per tres temporades amb el Barça i serà el nou capità



**GUIA** | pàg. 33

La Paeria rebutja un projecte teatral per a joves finançat per la UE i se'l quedarà el Temporada Alta de Girona



**DIMECRES 8**  
DE JULIOL DEL 2020  
Número 13.819 · Any XXXIX  
1,30 €

[www.segre.com](http://www.segre.com)

## Salut "protegirà" al Segrià 40.000 veïns vulnerables

**Balanc** || Ponent suma la primera víctima mortal des de fa setmanes i notifiquen 84 nous contagis

**Solidaritat** || Hospitals de Barcelona acolliran pacients de l'Arnau i 260 sanitaris s'ofereixen a venir voluntaris

**Primària** || Els CAP d'Alcarràs i Seròs anul·len visites programades i només atendran casos de força major

LAURA CORTÉS/ACN



El campus de Cappont oferia aquest aspecte a primera hora.

**Lleida rep 644 alumnes d'altres comarques per a la selectivitat tot i el confinament**

Tremp, Tàrraga i Vielha s'han estrenat aquest curs com a seus de les proves i s'afegeixen a la capital del Segrià i la Seu



AMADO FORROLLA

**Proves per a usuaris i personal de residències del Baix Segre**

Salut va iniciar ahir la tanda de tests a Aitona (foto de l'esquerra) i continuarà en tots els geriàtrics del Segrià. Així mateix, estudia que la mascareta sigui obligatòria a tot Catalunya.

**Empreses, hostaleria i comerç carreguen contra el confinament**

Critiquen totes les administracions perquè "fan falta polítics valents", denuncien desinformació i exigeixen que els aïllaments d'infectats siguin individuals.

ÉS NOTÍCIA | 3-12

RS - E25567830

**iLerDent**  
Institut Dental

**IMPLANTOLOGIA I ESTÈTICA DENTAL**  
AVANÇADES TECNOLOGIA 3D

PREPARATS PER A LA TEVA VISITA!

**PRIMERA VISITA I FINANÇAMENT GRATUÏTS**



[www.ilerdent.com](http://www.ilerdent.com)  
C/ Germanetes 2  
25002 Lleida

DEMANEU CITA PRÈVIA  
ON LINE O TRUCANT

**973 28 11 11**

emisatges



CORONAVIRUS  CONSEQÜÈNCIES A LLEIDA

La Universitat de Lleida va utilitzar taules com a separadors entre els alumnes per garantir la distància de seguretat de dos metres.



«Hem sortit aviat de Balaguer per si hi havia molts controls, estàvem una mica tensos per venir a Lleida. Dels exàmens que he fet fins ara, m'ha semblat més difícil el de castellà»

**GUILLEM CASTELLARNAU.** BALAGUER.



«Estar confinat s'ha notat perquè m'ha costat més posar-me a estudiar. No he tingut cap problema per venir fins a Lleida, per sort. M'ha anat millor castellà que matemàtiques»

**ARNAU MESALLES.** SERÓS.

## La selectivitat de la mascareta

La majoria dels 2.197 estudiants lleidatans la van portar posada a l'aula durant les primeres proves malgrat no ser obligatòria || Fins a 644 alumnes van entrar al Segrià confinat per fer els exàmens

### S. COSTA D./ REDACCIÓ

LLEIDA | Bolígrafs, motxilla i mascareta. Aquests eren els tres objectes indispensables amb què fins a 2.197 lleidatans van afrontar ahir l'inici de la selectivitat, que s'allargarà fins divendres. Unes proves d'accés a la universitat que passaran a la història després d'haver-se ajornat gairebé un mes i per les mesures sanitàries preses per frenar la propagació del coronavirus. Mesures que al Segrià, confinat des de dissabte, van acaparar totes les mirades i recels d'alumnes i professors, ja que alguns dels 644 estudiants de fora de la comarca, que van anar a la capital a fer l'examen, no les tenien totes sobre si l'operatiu muntat era segur. Aquesta inseguretat general va propiciar que la majoria dels estudiants fes els exàmens amb la mascareta posada tot el temps, cosa recomanada però no obligatòria per part de la Secretaria d'Universitats de la Generalitat.

«Jo he portat la màscara posada tota l'estona per si de cas, només me l'he tret dos minuts per airejar-me una mica», va dir Winona, una jove de Torres de Segre, després de fer l'examen de matemàtiques aplicades a les ciències socials. «La gran majoria de la nostra classe la portava posada i, si bé és veritat que de

vegades pot atabalar-te una mica, al final t'hi acostumes», va afegir. D'altra banda, el Pep i la Joanna, dos estudiants de Balaguer que van venir a Lleida, van reconèixer que «al principi teníem una mica de por pel que ens podíem trobar i els controls, ha estat menys del que esperàvem, però ens feia respecte venir, per això hem fet els exàmens amb mascareta».

### Altres ubicacions

A banda de Lleida i la Seu d'Urgell, les dos seus habituals de la selectivitat, ahir es van es-

trenar Tàrraga, Tremp i Vielha amb l'objectiu d'evitar les aglomeracions dels alumnes com a mesura de prevenció.

A Tàrraga, l'institut Manuel de Pedrolo, que és el que acull les proves, ha habilitat una dotzena d'aules en les quals 172

### MÉS SEUS

Tàrraga Tremp i Vielha es van estrenar com a seu i es van afegir a les tradicionals de la Seu i Lleida

alumnes (procedents de Tàrraga, Agramunt i Guissona) faran els seus exàmens, seguint totes les mesures sanitàries per evitar contagis. D'aquesta manera, les taules estan ubicades a una distància de 2 metres dins de les aules (amb un màxim d'entre 12

i 14 estudiants) i abans d'entrar els alumnes, protegits amb mascareta, han de desinfectar-se les mans amb gel hidroalcohòlic. Una vegada dins de l'aula, poden treure's la màscara per fer l'examen.

Els alumnes convocats a l'ins-



Una professora entrega un examen a una alumna a Tàrraga.



Tremp es va estrenar com a seu de les Proves d'Accés a la Universitat (PAU).



CORONAVIRUS  CONSEQÜÈNCIES A LLEIDA



«És millor fer la selectivitat a Tàrrrega que a Lleida, et poses menys nerviós perquè ets a prop de casa. Aquestes setmanes d'estudi han estat dures, però els exàmens passaran ràpid»

IRENE VALLS. TÀRREGA.



«El moment d'entrar a l'aula ha estat el més tens i el més surrealista del dia. Jo he fet la prova amb mascareta, igual que la majoria de l'aula, malgrat que hi havia distància de seguretat»

ANNA CURIA. LLEIDA.



«Quan estàs fent l'examen t'oblides que portes la mascareta. Si la selectivitat hagués estat al juny, millor, però fer les proves a Tàrrrega és molt més còmode»

EDUARD AGUSTÍ. TÀRREGA.



«No he tingut cap problema per venir a Lleida, afortunadament. Pel que fa a les proves, no han canviat gaire respecte a altres anys, ha estat com m'ho esperava»

WINONA OLIVERA. TORRES DE SEGRE.



«Les mesures per prevenir el Covid estan molt ben plantejades i l'examen de castellà ens ha semblat accessible. Valorem molt bé poder fer les proves a Tàrrrega»

JOAN FARRÉ I GLÒRIA ESTADELLA. TÀRREGA.



«Vaig a l'institut Lladonosa, així que havia d'estar a Lleida sí o sí. De moment m'està anant bé, però falten molts dies. Per sort, hem tingut temps per preparar-nos»

NATÀLIA BERENGUER. BALAGUER.



A la Seu d'Urgell les màscares no van predominar tant com a Lleida.



Estudiants esperant per entrar a fer les proves a Vielha.

titut Manuel de Pedrolo van començar la selectivitat amb "nervis i optimisme així com moltes ganes", ja que se'ls havia fet pesat estudiar fins al juliol, especialment per la calor.

Respecte als exàmens, en llengua i literatura castellanques s'havia d'escollir entre unes preguntes sobre *Lucas de bohemia* o *Lazarillo de Tormes*, mentre que la gramàtica dominava la part comuna.

D'altra banda, també es van fer les proves d'història d'art, física, ciències de la terra o matemàtiques aplicades en ciències socials.

## El comerç de l'Eix, a Salut: "Aïllin els malalts i deixin treballar els altres"

Envia una carta a la consellera Vergés en què critica la seua gestió || "Ens sentim enganyats i estafats", diuen, i demanen que no "ens faci pagar les males decisions"

S.C.D.

LLEIDA | L'associació de comerciants de l'Eix ha enviat una carta a la consellera de Salut, Alba Vergés, en la qual critica durament el confinament imposat al Segrià, assegurant que és innecessari, demanant que "aïllin els malalts i que deixin treballar els altres". A la carta, a la qual ha tingut accés aquest diari, l'entitat assegura que durant el confinament i en les fases de la desescalada "érem molt curosos amb totes les mesures que ens imposava l'Estat, però ho vam fer després de més de dos mesos tancats". També diuen que "vam voler creure que tots aquests ajuts, ERTO, realment ens ajudarien i volíem creure-ho, ho necessitàvem... que il·lusos vam ser". Arran del confinament del Segrià, els comerciants temen que el següent pas sigui "que ens obliguin a tornar a tancar", una situació que, asseguren, comportarà que "més del cinquanta per cent dels establiments no tornin a obrir", ja que "encara hi ha gent que no ha cobrat ni l'ERTO ni els ajuts". Per tot plegat, des de l'associació sentencien que "ja



L'Eix Comercial, diumenge passat.

INDIGNACIÓ

"Els veïns sabien que hi podria haver rebrots, però ni el Govern ni la Paeria no han fet res per evitar-ho"

val d'aquest joc. No ens creiem que el Segrià s'hagi de confinar, no ens creiem les xifres que donen, no ens creiem res perquè

ens sentim enganyats, estafats, titelles d'un estat, d'un govern que s'ha polititzat la situació com mai"

En aquest sentit, els comerciants recorden a Vergés que "han portat gent de fora sense permisos ni cap tipus de control, sense fer-los proves i els deixen malvivint al carrer", en al·lusió a les persones sense papers que han vingut a la campanya de la fruita i han estat dor-

mint al ras en diversos carrers de la ciutat durant setmanes.

L'escrit acaba reconeixent que "no és fàcil prendre decisions, però a Lleida volem treballar com sempre ho hem fet, volem que els temporers tinguin òptimes condicions, que se'ls ajudi, i que el comerç obri".

Per tot això, demanen a Vergés que "confinin tots els que estiguin malalts i deixin treballar els que volem fer-ho, els que volem guanyar-nos la vida. No ens faci pagar les males decisions de tots els de dalt ni tancar negocis perquè, en cas de ser així, sobre la seua consciència caurà el pes del tancament i la crisi econòmica d'una ciutat que només vol treballar", conclou la carta.

El president de l'entitat, Llorenç González, també va demanar "una campanya d'ajuts directes per a tots els autònoms de Lleida sense interessos, perquè la ciutat ho necessita". Al seu torn, va recordar que feia temps que "els veïns del Centre Històric avisaven que si la cosa seguia així hi hauria rebrots, i ni el Govern ni la Paeria han fet res per evitar-ho".





COMUNICACIONS INFRAESTRUCTURES

# Internet d'alta velocitat sense cables al Jussà i el Sobirà

Les dos comarques poden accedir a aquest servei amb repetidors de ràdio || L'operador Wicat estén el seu servei a la Ribagorça

R. RAMÍREZ

LLEIDA | Tots els pobles del Jussà i el Sobirà ja tenen accés a internet d'alta velocitat a través d'una nova xarxa de repetidors de ràdio, desplegats al llarg dels últims 4 anys. Pertanyen a l'operadora Wicat, que actualment té uns 800 abonats en aquestes comarques i ha començat a estendre aquest servei a l'Alta Ribagorça. Aquesta tecnologia guanya terreny al Pirineu més d'un any després que la Generalitat *apagués* la seua antiga xarxa d'Internet rural per radiofreqüència. Ara, una de nova i de titularitat privada ofereix prestacions molt més importants, i es basa en l'avenç de la fibra òptica a Lleida.

"La xarxa de la Generalitat era obsoleta, ara arribem a 30 megues per segon", va afirmar Jaume Orriols, cofundador de Wicat. Va explicar que, en col·laboració amb els ajuntaments, han desplegat repetidors en

GENERALITAT

La xarxa d'Internet rural per radiofreqüència de la Generalitat es va 'apagar' fa més d'un any

torres de telefonia, dipòsits d'aigua i altres punts elevats fins a poder donar cobertura a "tot el territori del Pallars Jussà i el Sobirà", a partir de la setmana vinent, els nuclis de la Vall de Boí. Orriols va defensar que aquesta tecnologia presenta avantatges respecte a connectar internet amb dispositius de telefonia mòbil.

"Amb el 3G i el 4G, la velocitat d'accés decau quan molta gent s'intenten connectar al-



Instal·lació d'una antena d'Internet a la Vall de Boí.

hora a una mateixa antena", va explicar, i va citar com a exemple esdeveniments amb nombrosos públics. En canvi, va assegurar que els usuaris de radiofreqüència mantenen en tot moment la velocitat contractada, que varia en funció de les tarifes entre 10 i 30 Mb/s. Els repetidors prenen el senyal de la xarxa de fibra òptica, que des de fa més d'un any està totalment o parcialment instal·lada a totes les capitals del

Pirineu, seguint el traçat d'infraestructures com carreteres o la línia del tren de la Pobla.

Per la seua part, la Generalitat està desplegant la seua pròpia xarxa a tot Catalunya, a fi de facilitar un accés universal a internet d'alta velocitat. En aquest sentit, el Govern es va comprometre a accelerar el desplegament de la fibra òptica amb una inversió de 57 milions entre aquest any i el 2021 (vegeu SEGRE d'ahir).

POLÍTICA DIPUTACIÓ

# PSC, Cs i comuns qüestionen la Taula del Pirineu i demanen participar-hi

LLEIDA | El PSC, Cs i els comuns, a l'oposició a la Diputació, van registrar ahir una instància perquè es revisi la constitució de la Taula del Pirineu. Aquestes formacions van lamentar que la corporació no els hagi "informat prèviament del procés de creació", la qual cosa "impossibilita" la seua participació.

Aquest posicionament arriba després que se'ls convidés a l'acte de presentació del

manifest de creació del grup, que s'ha ajornat pel confinament del Segrià. La taula la impulsen els cinc diputats del Pirineu per incidir en les polítiques provincials, de la Generalitat i l'Estat. Són Marc Baró (ERC), Josep Ramon Fondevilla (ERC), Albert Bajona (ERC), Antoni Navinés (JxCat) i Amador Marqués (UA, vinculat al PSC).

Fonts de la corporació van explicar que "no és cap orga-

nisme de la Diputació, ho organitzen com a electes de les comarques de muntanya". Consideren que "tots els diputats representem tota la província, per tant, no té sentit diferenciar entre electes del Pirineu i de la resta de comarques". Per això, reclamen a la Diputació que "es replantegi la formació d'aquesta taula de manera que puguin ser-hi participants representants de totes les formacions a la corporació".

RESIDUS INCIVISME

AJUNTAMENT DE SANT LLORENÇ DE MORUNYS



El punt d'emergència per a escombraries, desbordat.

# Sant Llorenç de Morunys denuncia acumulació de brossa en un dipòsit

SANT LLORENÇ DE MORUNYS | L'ajuntament de Sant Llorenç de Morunys ha constatat una mala praxi en el punt d'emergència de recollida de residus des que es van eliminar les restriccions a la mobilitat quan es va acabar l'estat d'alarma i, per tant, van augmentar els visitants. Val a recordar que al municipi es practica des de fa set anys la recollida porta a porta i que a més es va habilitar un punt d'emergència per poder dipositar allà els diumenges, quan la deixalleria està tancada, els residus separats correctament per al reciclatge.

Malgrat tot, molta gent diposita les escombraries sense separar-les i en dies en què no està permès, per tant s'acumula fora de l'espai

habilitat. Ho fan tant propietaris de segones residències com gent que s'allotja en cases rurals.

En aquest sentit, l'alcalde del municipi, Francesc Riu, va assegurar que "ja vam allargar les hores d'obertura del punt d'emergència, que ara està obert des de les 18 hores de dissabte fins diumenge a la nit, però la gent continua sense respectar les normes", i va afegir que "és una actitud injusta per als que som d'aquí i ens esforcem a fer-ho bé". A causa d'això, el consistori va instal·lar càmeres de seguretat a la zona i ja ha començat a imposar sancions a diversos infractors. Aquestes poden anar des dels 300 euros fins als 3.000 euros en cas de reincidència.

## Compromís demana reobrir el centre de dia de la Seu

LA SEU D'URGELL | Compromís per la Seu va emetre ahir un comunicat en el qual demana la màxima celeritat possible per reobrir, amb garanties, el centre de dia de la ciutat, una cosa en la qual l'equip de govern ja treballa preparant el protocol per enviar-lo al departament de Treball.

## Recurs contra la subestació d'Isona

ISONA | La Plataforma Unitària contra l'Autopista Elèctrica Montsó-Isona prepara un recurs contenciós administratiu contra la subestació elèctrica d'Isona a Figuerola d'Orcau. Per a això ha convocat una reunió de treball demà a les 19 hores en un establiment de Tremp.

## Boya es reuneix amb el secretari general de l'OMT

MADRID | El síndic d'Aran, Paco Boya, es va reunir ahir a Madrid amb el secretari general de l'Organització Mundial de Turisme, Zurab Pololikashvili, i la ministra per a la Transició Ecològica, Teresa Ribera, per parlar sobre el desenvolupament del turisme rural i com aquest pot ajudar a frenar la despoblació. També va presentar una proposta turística pionera que permetria incorporar l'OMT com a partner.

## Moció de la CUP per a la residència de la Seu

LA SEU D'URGELL | El grup de la CUP de la Seu d'Urgell presentarà el 13 de juliol una moció per construir una residència pública municipal a la ciutat. També demanarà a la Generalitat que transfereixi les competències de les residències.



## SUCESSOS SINISTRE

# Una fallada al motor, probable causa de la tragèdia aèria de Fórnols

L'helicòpter va repostar combustible poc abans de caure en picat || La Direcció General d'Aviació Civil treballarà els propers mesos en la investigació

C.SANS

LA VANSA I FÓRNOLS | Una fallada al motor de l'helicòpter de la firma Helitrans Pyrenees podria ser la causa de l'accident que va acabar amb la vida dels dos tripulants que viatjaven a l'aeronau dilluns a Fórnols (Alt Urgell). L'helicòpter es trobava aquell dia realitzant treballs de renovació d'una línia elèctrica al municipi de la Vansa i Fórnols. En el moment de l'accident, minuts abans de les 12, l'aparell venia de proveir-se al camió cisterna que l'empresa té situat en aquest nucli.

Fonts pròximes van explicar que l'helicòpter s'acabava d'enlairar a pocs metres d'on va acabar caient en picat, en un prat a escassos metres de la població. L'aeronau anava en aquell moment plena de combustible. Els veïns van veure com l'helicòpter passava per davant de les cases i sobrevolava a poca altura, però no li van donar importància perquè "era una cosa habitual en algunes de les maniobres del pilot".

Just en el mateix moment, van continuar explicant els mateixos veïns, l'aparell "va fer un gir sobre si mateix mentre li sortia un fum molt negre i va caure en picat fins a estavellar-se". L'helicòpter en el qual viatjaven Haritz Galarraga, fundador d'Helitrans Pyrenees, i Jordi Figueras, mecànic de la mateixa empresa, es trobava treballant amb una segona aeronau que a l'observar l'accident va buscar ràpidament un lloc on poder aterrar.

A la zona on es va precipitar



Restes de l'helicòpter, que es va incendiar dilluns després d'impactar contra un prat a la Vansa i Fórnols.

## DOS VÍCTIMES

A l'helicòpter viatjaven el fundador i un mecànic d'Helitrans Pyrenees, que van perdre la vida

no hi ha ni cables ni torres elèctriques pròximes, per la qual cosa la hipòtesi que l'accident pogués haver tingut a veure amb els treballs de renovació de la línia elèctrica està descartada. La investigació anirà a càrrec

de la Direcció General d'Aviació Civil del ministeri de Foment, que treballarà durant els propers mesos analitzant totes les qüestions relacionades amb l'accident, entre aquestes el motor de l'aeronau i el combustible. Fonts pròximes a l'empresa van destacar la "llarga experiència" del pilot mort.

Així mateix, des d'Helitrans Pyrenees van destacar que "estem col·laborant amb les autoritats que investiguen l'accident per contribuir a aclarir els fets i complir el procés habitual

en aquest tipus de tragèdies", mentre que van apuntar que "en aquest complicat moment estem al costat dels familiars dels nostres companys".

D'altra banda, fins al lloc del sinistre es van desplaçar dilluns passat un helicòpter medicalitzat i una ambulància del SEM i dos helicòpters dels Bombers, un amb un equip dels Grups d'Actuacions Especials (GRAE) que va ser el primer a arribar a la zona i va comprovar que la tragèdia s'havia saldat sense supervivents.

## SEGURETAT

## Demanen més policies locals a Cervera

SERVERA | UGT-FeSP de les Terres de Lleida denuncia el malestar del personal de la Policia Local de Cervera per la falta d'efectius i destaca que, a pesar de treballar sota mínims, la plantilla ha cobert tots els serveis de forma eficaç i eficient durant la pandèmia. Segons el sindicat, ahir mateix només hi havia sis agents disponibles per cobrir 24 hores i la situació arriba "després del degoteig de jubilacions i la falta de personal ja existent des de fa temps". Assenyala que aquesta falta de personal deixa sense cobrir serveis, la qual cosa implica un perjudici a la seguretat, sobretot en període vacacional.

## EMERGÈNCIES

## Un foc calcina un cotxe a la C-12 a Maials

MAIALS | Els Bombers de la Generalitat van sufocar ahir a la tarda un incendi que va calcinar un vehicle em els marges de la carretera C-12, al terme municipal de Maials. L'avís d'emergència es va rebre a les set de la tarda en el punt quilomètric 105,5. Les flames també van afectar part de vegetació agrícola al costat de la via.

Els Bombers van activar diverses dotacions que van donar per extingit el foc trenta minuts després, a les 19.25 hores.

L'incident va provocar retencions en la circulació en un dels accessos a Lleida.

## FAUNA

## Dos llúdries atropellades a prop de rius

TREMP | Els Agents Rurals van alertar ahir que en pocs dies han recollit dos cadàvers de llúdries atropellades en carreteres pròximes al riu Segre i la Noguera Pallaresa, de forma que demanen extreure les precaucions. Així mateix, els Rurals van recollir el cadàver d'un volor negre ofegat en una bassa d'incendis a Tremp, al ser alertats pel Grup de Rehabilitació de la Fauna Autòctona i el seu Hàbitat. Al dipòsit van trobar restes d'altres ocells, per la qual cosa van instar l'amo a tancar la instal·lació o posar-hi una rampa.



ADVOCADA I MEDIADORA. MEMBRE DE LA COMISSIÓ DE MEDIACIÓ DE L'IL·LUSTRE COL·LEGI DE L'ADVOCACIA DE LLEIDA

## MERCÈ CIRERA CLOTET DRETS I PANDÈMIA

## Parlar i escoltar per viure millor

La paraula *conflicte* ve del llatí *confluere*, que vol dir confluïr, trobar-se. Les persones ens relacionem les unes amb les altres en múltiples àmbits de la nostra vida i és dins aquest marc de relacions personals i professionals on apareixen els conflictes, que per naturalesa són inevitables. El que podem evitar és la discussió i la resolució violenta, però no podem evitar el conflicte en si mateix, ja que és inherent a l'ésser humà.

Coneixedors d'aquesta realitat tan humana, hem d'aprendre a gestionar els conflictes de la millor manera possible, és a dir, des del diàleg i la cultura de la pau. Hem d'aprendre a gestionar-los positivament per tal de transformar quelcom negatiu en una oportunitat de creixement i millora. I és en aquest espai de diàleg on encaixa la

mediació com una eficaç eina de resolució de controvèrsies, on un tercer, el mediador professional, ajuda les parts per tal que resolguin per si mateixes el conflicte que les separa.

I qui és, el mediador? Un professional expert en gestió i resolució de conflictes, que dirigeix el procés de mediació i crea un espai de confiança, on les parts poden explicar el que senten i el que necessiten, on poden parlar lliurement, escoltar i sentir-se escoltades.

L'habilitat del mediador per restablir i millorar la comunicació malmesa entre les parts és imprescindible perquè aquestes puguin dialogar de manera activa i assertiva en lloc de violenta i exigent, rebaixar tensions i trobar el millor acord per a ambdues, que el mediador plasmarà per escrit en una acta.

La formació especialitzada en tècniques de gestió i resolució de conflictes permet al professional mediador fer una anàlisi profunda dels fets, context, posicions, interessos i necessitats que té cadascú. Formació que

els mediadors advocats del Centre de Mediació de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Lleida (CEMICALL) actualitzen anualment.

El mediador ajuda les persones que viuen el conflicte a veure'l des de diferents perspectives i comprendre'l, que es fiquin l'un en el lloc de l'altre.

Actua en tot moment amb imparcialitat i neutralitat. No jutja ni fa judicis de valor. No decideix, ja que els veritables protagonistes són les persones que pateixen el conflicte. Qui millor que elles per trobar un bon acord! I vetlla perquè tot el procés de mediació es faci sota un estrict principi de confidencialitat que impedeix a les parts implicades i a la persona mediadora revelar cap de les informacions que coneguin.

Parlar i sentir-se escoltat ens ajuda a utilitzar el conflicte per créixer, per millorar, per establir una nova relació amb aquella o aquelles persones amb qui la comunicació està malmesa i en definitiva ens tranquil·litza les pors i ens dona eines per viure millor.